



PROGETTO CA' NOSTA



Relazione annuale 2023

IL POCO DI TANTI PUÒ FARE MOLTO

SOMMARIO



Ca'Nosta	pag. 3	Aula studio	pag. 12
La Rete	pag. 3	Aiuto compiti	pag. 13
La sostenibilità economica	pag. 4	Laboratori nelle scuole	pag. 13
Progetti finanziati	pag. 5	Un'Ora al giorno	pag. 14
Servizi a sportello	pag. 6	Attività aggregative	pag. 15
• Segreteariato sociale	pag. 6	Uno sguardo all'ambiente	pag. 16
• Sportello lavoro	pag. 6	Iniziative formative	pag. 17
• Sportello digitale	pag. 7	Servizio civile	pag. 17
• Sportello legale	pag. 7	Iniziative sul territorio	pag. 18
Servizi assistenziali	pag. 8	A.Vo.S. odv	pag. 20
• Prenotazione visite	pag. 8	Conclusioni	pag. 21
• Assistenza domiciliare	pag. 9	I nostri dati	pag. 22
• Prestito ausili sanitari	pag. 9	Contatti	pag. 23
• Accompagnamento sanitario	pag. 9		
Borse alimentari	pag. 10		
Recupero eccedenza alimentare	pag. 11		

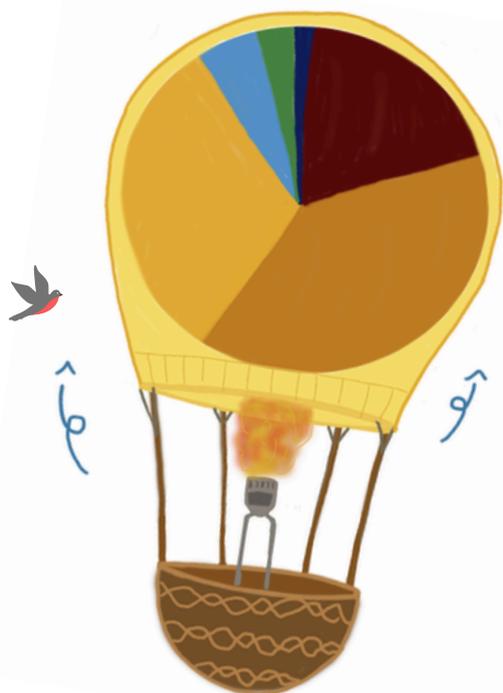
CA' NOSTA

Ca' Nosta, nata da un progetto finanziato dalla Regione Piemonte nel 2020, costituisce un ambiente polisemantico e polivalente con servizi professionali gratuiti a supporto delle fasce più deboli della popolazione e di risposta ai bisogni emergenti. Rappresenta un hub d'innovazione, un centro per lo sviluppo di nuove strategie di responsabilità sociale orientate alla ricerca del well-being. Da quando è nato, il servizio ha visto crescere le attività e le offerte, rispondendo ad ampio raggio alle richieste pervenute dalle differenti fasce della cittadinanza, elaborando risposte innovative e tempestive. Attraverso Ca' Nosta tante persone che hanno chiesto aiuto hanno trovato sostegno, strumenti e strategie per migliorare il controllo sulla propria vita. L'impatto di Ca' Nosta è andato ben oltre i confini cittadini, attirando l'interesse per il suo operato in tutto il territorio circostante.



LA RETE

Nel 2023 il progetto Ca' Nosta ha investito sul rafforzamento della rete con i comuni limitrofi e con le organizzazioni, formali e non formali, del territorio. Attraverso la collaborazione su progetti condivisi come "Un'Ora al giorno", finanziato dalla Regione Piemonte, si sono attivati tavoli intercomunali di lavoro su tematiche di welfare condivise. La partnership è stata fondamentale per individuare e perseguire obiettivi comuni attraverso un lavoro di cooperazione, consentendo agli attori coinvolti di lavorare insieme per massimizzare l'impatto positivo sui destinatari dei progetti. Inoltre, la collaborazione tra istituzioni educative, organizzazioni sociali e altri stakeholder locali ha favorito la condivisione di buone pratiche e la costruzione di relazioni di fiducia utili alla reiterazione ed ampliamento dell'esperienze co-progettuali.

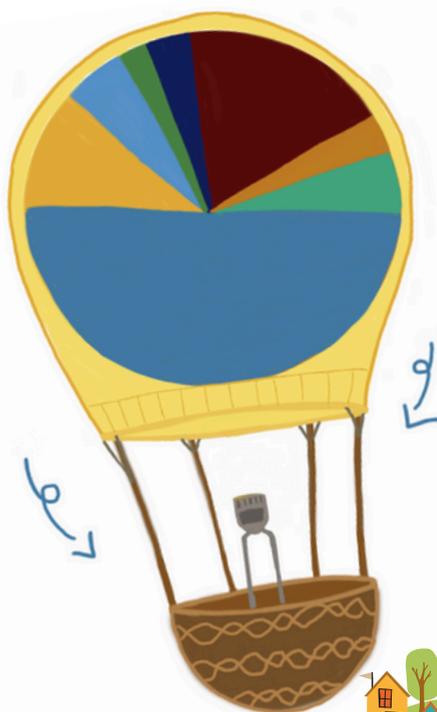


ENTRATE

- 38,2% PROGETTI FINANZIATI
- 37,5 % CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI
- 16,4% DONAZIONI
- 5% 5X1000
- 2,3% AVOS
- 0,6% QUOTE ASSOCIATIVE

USCITE

- 49,7% COSTO DEL PERSONALE
- 16,9 % SPESE PER LOCALI E UTENZE
- 10,3% AIUTI ALIMENTARI
- 9,4% LABORATORI E ATTIVITA'
- 5,4% SPESE PER AUTOMOBILE
- 4,4% AUSILI E SPESE GENERALI
- 2% MATERIALI E MANUTENZIONE
- 1,9% ASSICURAZIONI



SITUAZIONE FINANZIARIA COMPLESSIVA

Il progetto è stato sostenuto principalmente dai partner pubblici, quali **Comune di Scalenghe** ed il **Consorzio Intercomunale per i Servizi Sociali (C.I.S.S.) di Pinerolo** (37,5%) e dai finanziamenti ottenuti grazie alla partecipazione a bandi di enti pubblici (**Regione Piemonte**) e privati (**fondazioni e fondi di beneficenza**) anche in partnership con enti pubblici e del terzo settore (38,2%). La principale difficoltà nella sostenibilità economica è rappresentata dal sostenimento delle spese in un'ottica di lungo periodo: infatti, le fonti di entrata sopra citate, non sono certe e non coprono interamente le spese che, anche quest'anno, risultano coperte per un 2,3% dal sostegno di A.V.O.S. Anche per il 2024 si lavorerà al fine di ottenere una maggiore solidità finanziaria elaborando soluzioni e ricercando partnership e progetti al fine di coprire le spese, rappresentate per circa il 50% da spese di personale e per l'altro 50% da spese ordinarie.

PROGETTI FINANZIATI 38,2%

- **“Avos Ti Aiuta”** - Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo, 5.000 euro. Intervento: acquisto e distribuzione mensile di generi alimentari di prima necessità per le famiglie indigenti.
- **“Contributo CISS borse alimentari”** - sostegno alimentare per le famiglie più fragili economicamente.
- **“ComuniCa' Nosta”** - Fondazione CRT, 5.000 euro. Intervento: formazione digitale attraverso corsi di informatica di base, sportello digitale, creazione di un nuovo sito web dell'Associazione.
- **“Un'Ora al Giorno”** - Regione Piemonte, 15.974,76€. Il progetto, a partire da un'ampia rete di partenariati pubblici (comuni di Airasca -capofila-, Buriasco, Cercenasco, Piscina, Scalenghe e Vigone, A.V.O.S., ASL TO3 e CISS) e del terzo settore (oratori ed associazioni sportive e culturali), ha realizzato interventi di carattere psico-fisico rivolti alla fascia dei giovani 15-29 anni.

DONAZIONI E 5X1000 21,4%

Il territorio di Scalenghe ha generosamente risposto al servizio offerto da Ca' Nosta attraverso le seguenti modalità:

- sostegno con **5 x 1000**;
- **donazioni** economiche di **privati**;
- **donazioni** da parte degli **esercenti di prodotti alimentari**: supermercato Il Mio Gigante, Caseificio Artigianale Ferrero Fulvio, Azienda Agricola Asvisio e Melano;
- **offerta di prodotti** freschi dell'orto da aziende agricole e privati cittadini con l'iniziativa Raccolta Ortaggi ad integrazione delle borse alimentari;
- **recupero eccedenze alimentari** dalle mense scolastiche del territorio.



ORARIO CA' NOSTA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

9-12 / 15-18



SERVIZIA SPORTELLO

I servizi di Ca' Nosta sono rivolti all'intera popolazione, con l'obiettivo primario di attuare e incrementare forme di contrasto alla povertà e alla marginalità e di ridurre le ineguaglianze sociali attraverso la promozione di strategie per lo sviluppo di comunità solidali.

Sportello di segretariato sociale



Lo sportello si avvale di personale socio-educativo professionale retribuito e di volontari per offrire un supporto gratuito di tipo tecnologico, burocratico, assistenziale ed informativo alla popolazione. Il servizio ha accolto richieste nei seguenti ambiti:

- Pratiche CAF e Patronato (ISEE, ANF, Pensioni, etc..), in collaborazione con Confagricoltura di Pinerolo;
- Sostegno al reddito (Reddito di Cittadinanza, Voucher scuola, Borse alimentari, Bonus sociali, etc..)
- Pratiche comunali e regionali (Sgravi, Bonus bollette, etc..)
- Assistenza utenze (telefono, luce, gas, etc..)
- Punto di ascolto dei bisogni



597 COLLOQUI

Sportello lavoro

All'interno dello sportello è attivo un servizio sulle **politiche attive del lavoro** che offre una bacheca lavoro con le sezioni di offerta e ricerca di un'occupazione curati e aggiornati settimanalmente. Ca' Nosta offre aiuto per la compilazione del Curriculum Vitae, per l'iscrizione al Centro per l'Impiego e per il reinserimento lavorativo attraverso la segnalazione dei percorsi gratuiti erogati da agenzie formative rivolti a disoccupati/inoccupati.



22 INTERVENTI
POLITICHE ATTIVE

Sportello digitale



Il servizio di sportello digitale, avviato grazie al supporto del Servizio Civile Universale attivato dal Comune di Scalenghe, offre aiuto per l'accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione (Inps, Agenzia delle Entrate, Sistema Salute, Istruzione, etc..), assistenza e formazione su pratiche online, attivazione e utilizzo dello SPID, attivazione e gestione della casella di posta elettronica e supporto generale all'utilizzo dei dispositivi digitali. Grazie al contributo della Fondazione CRT, nel 2023 sono stati realizzati 3 corsi di informatica di base per l'utilizzo di pc ed 1 corso per l'utilizzo dello smartphone. Da dicembre 2023 è iniziata una nuova collaborazione con il C.I.S.S. per l'attivazione a Ca' Nosta del Punto Facile Digitale (fondi PNRR), con la presenza di un facilitatore digitale e l'ampliamento dello sportello digitale.



117 HELP DIGITALI

Sportello legale

Lo sportello legale si avvale di due volontari esperti in ambito legale che si rendono disponibili a sostenere le situazioni che necessitano di consulenza legale. Lo sportello ha spesso aiutato gli utenti a gestire le richieste di supporto con gratuito patrocinio provvedendo a indirizzare verso altri professionisti del territorio.



3 SUPPORTI LEGALI



SERVIZI ASSISTENZIALI

Il supporto ai servizi assistenziali, seguito da un'operatrice sociosanitaria, ha mantenuto attivo il servizio di prenotazioni di visite specialistiche, tramite il sistema CUP, e le prenotazioni dirette allo sportello dell'ASL TO3. Questo ha permesso di venire a conoscenza di situazioni di isolamento, in cui l'ascolto e l'aiuto, nella risoluzione di problemi di natura sociale, hanno contribuito ad aumentare l'autoefficacia delle persone seguite. Continua il rapporto con i medici di base, sia per il recupero di ricette che per la consegna di farmaci alle persone temporaneamente non autosufficienti, ma anche per la richiesta di interventi domiciliari per piccole medicazioni o per azioni prettamente infermieristiche attraverso l'intervento di infermieri volontari con cui Ca' Nosta collabora. Grazie alla collaborazione con CAF e Patronato, inoltre, è stato possibile agevolare il disbrigo di pratiche quali 104 e richieste di invalidità. Lo sportello sanitario è aperto due giorni alla settimana con accesso diretto. Dal 2024 il servizio sarà garantito anche alle frazioni di Viotto e Murisenghi.



Servizio di prenotazione visite

Le richieste di prenotazione vengono effettuate direttamente ai laboratori ed agli ospedali grazie alla collaborazione con l'A.S.L TO3 (Distretto di Pinerolo), sperimentando la modalità di prenotazione diretta attraverso il sistema informatico integrato dei servizi CUP presso lo sportello attivi a Ca' Nosta. Il servizio prevede la prenotazione ed il ritiro esami per gli assistiti ed è in stretto collegamento con il servizio di accompagnamento offerto dall'A.VO.S.



146 PRENOTAZIONI

Assistenza domiciliare

Gli interventi domiciliari possono essere richiesti direttamente allo sportello sanitario, sono stati garantiti nelle situazioni di maggiore fragilità socio-sanitaria in attesa di attivazione diretta dall'ASL o dal servizio sociale di interventi mirati. L'intervento è sempre temporaneo, e viene attivato per garantire supporto pratico nelle medicazioni, controllo dei medicinali, aiuto nella cura della persona, accompagnamenti nel disbrigo di pratiche sanitarie e sociali, ma è anche per un momento di ascolto e di mappatura dei bisogni in stretta collaborazione con i medici di base e l'assistente sociale territoriale.

Prestito di ausili sanitari

Il servizio prevede il prestito gratuito di ausili sanitari: stampelle, letto ortopedico, sedia a rotelle, materasso antidecubito, etc... Questo tipo d'intervento ha un importante impatto sulla comunità, in quanto velocizza il recupero di strumenti e risorse essenziali da parte delle famiglie abbassandone i costi. Il progetto è da sempre garantito dai volontari A.V.O.S.. La stretta collaborazione con lo sportello sanitario ha permesso la razionalizzazione degli interventi, il raggiungimento di un maggior numero di situazioni e la diminuzione dei tempi di consegna ai pazienti.



Servizio di accompagnamento socio sanitario

Servizio storico dell'A.V.O.S. che permette ai cittadini che non hanno la possibilità di raggiungere autonomamente i laboratori e le sedi del distretto sanitario, di fruire di un servizio gratuito di accompagnamento. Con l'apertura della sede di Ca' Nosta si è ampliato il bacino di utenza di un servizio fondamentale per un territorio, quale quello scalenghese, molto vasto e costituito da molte frazioni ed isolate case rurali, che non è coperto in maniera adeguata dal servizio di trasporto pubblico.



72 PRESTITI
308 ACCOMPAGNAMENTI
39 INTERVENTI DOMICILIARI

SOSTEGNO ALIMENTARE

La distribuzione di alimenti alle famiglie indigenti è un servizio a cura dell'A.V.O.S., in collaborazione con il CISS ed il Comune di Scalenghe. Il progetto Ca' Nosta si è posto tra gli obiettivi il consolidamento di tale pratica, andando incontro alle famiglie in situazione di indigenza.

Grazie al contributo erogato dal Fondo Beneficenza Intesa Sanpaolo, nel corso del 2023 il servizio ha distribuito le borse alimentari a 21 nuclei famigliari per un totale di 33 persone raggiunte (di cui 12 anziani, 20 adulti ed 1 minore).

I beneficiari delle borse alimentari vengono stabiliti con una riunione a cadenza mensile composta dall'Assessorato alle Politiche Sociali, dall'Assistente Sociale del C.I.S.S. e dall'A.V.O.S. sulla base della situazione economica delle famiglie più fragili.

Le borse alimentari vengono direttamente consegnate presso i locali di Ca' Nosta al fine di mantenere una relazione con le famiglie e di prospettare eventuali altri interventi collegati ai bisogni emergenti.

E' sempre disponibile nei locali di Ca' Nosta la "Cesta alimentare", un punto di distribuzione ad accesso libero di beni alimentari a disposizione di chiunque lo necessiti. Per mantenere attivo questo servizio è attiva una collaborazione con il supermercato di zona, Il Mio Gigante, che grazie al Carrello sospeso, raccoglie alimenti a lunga conservazione donati dai cittadini.



21 NUCLEI FAMILIARI
191 BORSE CONSEGNATE

RECUPERO ECCEDEXZA

In un'ottica di educazione alimentare e di attenzione per l'ambiente prosegue il progetto di Recupero dell'eccedenza alimentare sul territorio comunale.

Grazie all'accordo con Il supermercato Il **Mio Gigante** di Scalenghe, che si è impegnato a donare alimenti in scadenza o invendibili a causa del danneggiamento delle confezioni, siamo riusciti a mantenere rifornita la cesta dei cibi, che è a disposizione di tutte le persone in situazione di bisogno presso i locali di Ca' Nosta.

Altro passo importante in questa direzione è stato l'accordo preso con le **SCUOLE** primarie e secondarie di Scalenghe per la raccolta della frutta in eccesso delle mense, che ci viene consegnata tutte le settimane e che va a impreziosire la cesta alimentare.

Infine, abbiamo lanciato una chiamata a tutti i piccoli produttori del comune a donare le eccedenze dei loro orti per metterla a disposizione della comunità.

Durante l'anno vengono lanciate delle giornate di **Raccolta Ortaggi** coinvolgendo le famiglie scalenghesi che hanno un orto per raccogliere e ridistribuire gli ortaggi in surplus.



AULA STUDIO

Sin dall'inaugurazione dei locali è stato possibile per i giovani di Scalenghe usufruire di un'aula studio autogestita. Lo spazio è riscaldato dotato di 12 postazioni di lavoro, di una connessione Wi-Fi gratuita e di accesso ai servizi e a un punto di ristoro con bevande calde.

La presenza di uno luogo dedicato alle fasce giovani, utilizzabile anche come punto di svago e di ritrovo, va incontro ai bisogni di un territorio che non ha alcun locale specifico dedicato a questo scopo.

La gestione dell'aula studio è stata affidata direttamente ai ragazzi, che hanno la possibilità di viverla a seconda dei propri tempi e necessità, ed aprirla alla cittadinanza organizzando iniziative ricreative e culturali promosse da loro stessi. Questa scelta è motivata dalla volontà di riporre fiducia nelle giovani generazioni e responsabilizzarle nella gestione di spazi pubblici. E' anche un luogo in cui fare esperienza di relazioni interpersonali sane e stimolanti. Essendo lo spazio adiacente ai locali operativi di Ca'Nosta permette l'incontro intergenerazionale e la possibilità di essere direttamente a contatto con la realtà locale e comunitaria. Questo contatto si esplicita nella disponibilità di alcuni/e giovani a offrire il proprio tempo come tutor nel servizio di aiuto compiti o collaborando con lo staff di Ca'Nosta nella realizzazione di attività ricreative rivolte alla popolazione.

Durante l'anno il locale dell'aula studio è stato anche scelto dal gruppo animatori di Scalenghe come luogo in cui fare riunioni o incontri organizzativi e punto di raccolta delle iscrizioni per l'estate ragazzi organizzate per i bambini/e del paese.

AIUTO COMPITI

Aiuto compiti è un centro di incontro, dove fare merenda insieme, studiare, chiacchierare e trovare educatori disponibili ad accogliere i bisogni dei ragazzi/e.

Il servizio di aiuto compiti funziona da ponte tra l'istituzione scolastica e il territorio nell'ottica di rafforzare la sinergia tra gli attori della comunità educante di Scalenghe. L'offerta nasce da un patto tra docenti e educatori per lavorare insieme sulle situazioni più delicate e prendersi cura dei nostri ragazzi/e. Il servizio di aiuto compiti è organizzato in due pomeriggi per la scuola primaria e due pomeriggi per la scuola secondaria di primo grado. Gli alunni/e che partecipano vengono segnalati dalla scuola, sulla base di una duplice motivazione: didattica e relazionale.

In base a questo presupposto è stato costruito uno spazio in cui dare spazio ad entrambi i bisogni dei partecipanti, offrendo loro un supporto allo studio e un luogo protetto dove ritrovarsi tra pari e relazionarsi con lo staff educativo. Questa duplice valenza ha permesso di creare un gruppo stabile che frequenta con costanza e assiduità. Il servizio si basa sul lavoro volontario di tutor che mettono a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze per offrire ai ragazzi/e una proposta di incontro sul territorio.



8 ALUNNI/E PRIMARIA
12 ALUNNI/E SECONDARIA

LABORATORI NELLE SCUOLE

In continuità con il servizio di aiuto compiti e grazie alla collaborazione tra l'IC Airasca, Comune di Scalenghe e C.I.S.S., Cà Nosta ha proposto dei percorsi formativi nella scuola secondaria di primo grado di Scalenghe. Nel corso del 2023, in collaborazione con l'associazione Jaquè è stato organizzato un corso di circo per le classi prime e seconde. Durante l'anno scolastico 2023/24, in collaborazione con l'amministrazione comunale ed all'interno del progetto "Voglio essere cittadino", è stato realizzato un percorso con le scuole secondarie di primo grado sul tema della parità di genere, che ha portato ad una rappresentazione teatrale durante la serata pubblica in occasione della "Giornata Mondiale contro la violenza sulle donne".

Il progetto “Un’ora al giorno”, finanziato dalla Regione Piemonte nel contesto delle azioni svolte a promuovere il benessere psico-fisico delle giovani generazioni (14-29 anni) in partnership con 5 comuni del territorio, ha visto l’attiva partecipazione di Ca’ Nosta in qualità di ente coordinatore delle azioni educative e supporto generale alla realizzazione del progetto. Il progetto ha previsto il coinvolgimento di un’ampia rete di soggetti pubblici e privati, di tipo formale ed informale, rappresentata da: Comune di Airasca (soggetto capofila), in partnership con i comuni di Buriasco, Cercenasco, Piscina, Scalenghe e Vigone, l’ASL To3, CAG ed OdV e APS del territorio. Il progetto ha realizzato:

- un percorso formativo sull’apprendimento non formale rivolto ad animatori, educatori e amministratori, condotto da una psicologa dell’Asl To3;
- l’apertura in tutti i comuni coinvolti di uno sportello psicologico ad accesso libero rivolto ai giovani in fascia 14-29 anni;
- l’attivazione per “ogni” giorno della settimana di almeno un’ora di attività artistica, musicale, ludica, culturale, sociale o sportiva: Ludica, Corso di graffiti, Palio delle leve, Color Run;
- la realizzazione di un evento comune per tutti i territori coinvolti. E’ stata realizzata la Color Run, corsa non competitiva che ha attraversato alcuni comuni partner utilizzando la pista ciclabile.

Gruppo di maglia e gioco delle carte

Nel corso del 2023, in particolare nel periodo autunnale, i locali di Ca' Nosta sono stati utilizzati da gruppi informali di cittadini per attività sociali e ricreative.

Il gruppo delle "Ragazze della maglia" rappresenta uno spazio protetto ed autogestito. Un momento settimanale in cui ragazze, mamme e nonne si sono ritrovate a condividere la passione per la maglia ed a confrontarsi sulle esperienze personali. Il gruppo ha contato la presenza di una quindicina di partecipanti che si sono ritrovate il martedì pomeriggio nei mesi più freddi dell'anno.

Il mercoledì e venerdì sera invece Ca' Nosta ha ospitato il gruppo del Gioco delle carte, un altro importante spazio di socialità frequentato da una dozzina di persone appassionate da tale attività, prevalentemente over 65enni.



ATTIVITA' AGGREGATIVE



Momenti ludici e di incontro

Durante l'inverno sono stati organizzati momenti di festa e di gioco per i cittadini. Per i giovani è stato organizzato un Torneo di Natale con attività di gioco a cui hanno partecipato dei giovani delle scuole medie. E' stata un'occasione d'incontro per permettere di vivere Ca' Nosta come un centro aggregativo. Inoltre, grazie alle attività del progetto "Un'ora al giorno", sono aumentate le offerte di momenti di aggregazione e socialità rivolte ai giovani. Tra queste ricordiamo il laboratorio di Graffiti (26 partecipanti), il Palio delle leve (72 partecipanti), la Color Run (115 partecipanti) e gli appuntamenti di Ludica dedicate ai giochi da tavolo (25 partecipanti).



MODI SEMPLICI PER
RIDURRE
LA NOSTRA IMPRONTA
SULL'AMBIENTE



sCaMBIO REGALO

UNO SGUARDO ALL'AMBIENTE

La realizzazione del progetto Ca' Nosta prevede una costante attenzione e sensibilizzazione alle tematiche ambientali in termini di risparmio, riciclo, riuso, scelte consapevoli, costruzione di una rete solidale e rispettosa. Si è scelto di arredare gli spazi grazie a mobili ed arredi usati e tramite la costruzione degli stessi con materiale legnoso di scarto. All'interno dei locali viene fatta la raccolta differenziata ed in aggiunta la raccolta di tappi, di sughero e di plastica, e di olio esausto che rientrano in progetti di sostenibilità ambientale e sociale in collaborazione ad associazioni ed aziende private. Inoltre la collaborazione con gli esercenti del territorio in ambito alimentare e non, rappresenta l'ulteriore attenzione alla filiera corta con ricadute positive sull'ambiente e sull'economia del territorio.

SCAMBIO REGALO e MODA SOLIDALE

Ca' Nosta sin dalla sua nascita è anche un centro di Scambio-Regalo. Questo servizio si sviluppa in molteplici direzioni. Un primo metodo di scambio funziona attraverso la raccolta delle domande e delle offerte e promuovendo lo scambio o il regalo di beni materiali inutilizzati ma tenuti in buono stato. Lo scambio può avvenire sia direttamente presso Ca'Nosta, prendendo gli oggetti fisicamente esposti, sia attraverso la messa in contatto privatamente con l'offerente. La parte comunicativa del servizio è affidata ad una bacheca virtuale, utilizzando la pagina Facebook di Ca' Nosta, ed una bacheca fisica attraverso l'esposizione nelle vetrine dei locali delle offerte o ricerche di oggetti. E' attivo anche un punto di scambio di vestiti usati dove le persone possono scambiare abiti che non usano più con altri articoli di abbigliamento. L'idea di "Moda solidale" è un concetto che si riferisce a pratiche e iniziative nel settore dell'abbigliamento che promuovono la solidarietà e il benessere sociale.

Un'altra iniziativa è il Mercatino dello scambio, un banchetto organizzato durante eventi o manifestazioni del territorio, in cui la merce da scambiare viene esposta al pubblico e messa a disposizione dei cittadini.

La bacheca Scambio-Regalo è riuscita nell'intento di mettere in relazione persone a fini di scambio di beni di utilità, perseguendo la strada della solidarietà e sostenibilità.

Corsi di Alfabetizzazione digitale

In risposta ai bisogni formativi emersi dall'analisi dei bisogni e delle richieste arrivate agli sportelli sono stati progettati dei percorsi formativi di alfabetizzazione digitale. La formazione ha avuto luogo nella primavera del 2023 e si è sviluppata attraverso 4 percorsi della durata di un mese: 3 dedicati all'informatica di base su pc e tablet ed 1 dedicato all'utilizzo dello smartphone. La formazione è stata erogata grazie al contributo della Fondazione CRT e supportata da 2 volontari del Servizio Civile Digitale.



Servizio civile universale

Nel 2023 è proseguita la collaborazione con i volontari del Servizio Civile del Comune di Scalenghe mantenendo costante l'apertura dello sportello di facilitazione digitale, grazie all'avvicendamento di 2 nuove risorse dedicate a questo ambito portando a 5 le risorse che hanno svolto attività nei nostri progetti. Lo sportello offre l'opportunità a chiunque abbia bisogno di avere supporto per tutto quello che riguarda il mondo del digitale, come ad esempio lo SPID, e l'aiuto nell'utilizzo di apparecchiature elettroniche con PC, stampanti, etc... Un altro aspetto importante del loro operato è stata la collaborazione negli aspetti comunicativi e grafici di Ca' Nosta.



INIZIATIVE SUL TERRITORIO

Il progetto ha previsto una serie di iniziative di incontro tra generazioni organizzate sul territorio. L'articolato programma di eventi culturali, ricreativi e sportivi è stato orientato alla promozione dei valori di integrazione, solidarietà e sostenibilità ambientale partendo dall'assunto che "fare insieme" sia la migliore ed immediata soluzione allo sperimentare nella pratica i valori che il progetto intende promuovere.

Di seguito un elenco delle iniziative realizzate nel corso del 2023:



- 29 gennaio _ Mostra fotografica "La memoria rende liberi" in occasione della giornata della memoria
- 28 e 29 gennaio_ Le arance della salute, vendita di beneficenza delle arance a favore di Fondazione AIRC per la ricerca sul cancro
- 31 marzo_ Aperitivo di lancio del progetto Un'ora al giorno
- 31 marzo_ Asta di beneficenza a favore del progetto Ca' Nosta
- 31 marzo_ Presentazione del progetto "C'era una svolta", letture e racconti di chi vive Ca' Nosta
- 14 e 28 aprile_ Ludica, serate di giochi da tavolo e di società (un'ora al giorno)
- 4- 11- 18- 25 maggio_ Laboratorio di Graffiti per il progetto Un'ora al giorno
- 6 e 7 maggio_ Scambio regalo, banchetto alla fiera LatteforMaggio
- 11 giugno_ Palio delle Leve, torneo di giochi per le leve dal 1994 al 2008
- Giugno 2023_ Bachecca-scambio libri usati

- 8 luglio_ Famiglie in Festa a Viotto. Giochi, merenda e spettacoli per le famiglie
- 1 settembre_ Laboratorio di Graffiti all'interno del Lea Music Festival
- 2 settembre_ Banchetto scambio regalo al Lea Music Festival
- 23 settembre- Color Run all'interno del progetto Un'Ora al giorno
- 25 novembre_ Giornata contro la violenza sulle donne
- 19 dicembre- Festa dei volontari di Scalenghe
- 21 dicembre_ Festa di Natale-torneo di Giochi con i partecipanti dell'aiuto compiti

Stai zitta, a chi?
QUANDO LE PAROLE LASCIANO LIVIDI

Scuole, artisti e cittadinanza
per una serata stupenda

SAN BERNARDINO - ORE 20.45



AVO.S. ODV

L'AVO.S. a fronte di una semplice chiamata telefonica, offre gratuitamente ed indistintamente a chiunque sia residente in Scalenghe, una serie di servizi di aiuto socio-sanitario che costituiscono la MISSIONE dell'Associazione.

Nel 2023 si sono svolti in totale 1.861 servizi, con un ulteriore incremento rispetto al 2022.

Oltre all'accompagnamento presso strutture socio-sanitarie (**308** servizi di accompagnamento per un totale di 16.099 Km percorsi), altro servizio peculiare è il prestito in uso gratuito di ausili sanitari (carrozine, stampelle, trapezio-balcanica, girello, letto ortopedico, materasso antidecubito), la compagnia a persone sole e/o in difficoltà, per stimolare interessi, per scambiare quattro chiacchiere e trascorrere un po' di tempo in serenità (in totale sono stati effettuati **722** servizi di questo tipo).

Gli associati A.VO.S. nel 2023 sono stati **53**. Ciascuno mette a disposizione il suo tempo per "gli altri" ottenendo spesso una gratificazione superiore a ciò che ha donato.

Oggi, con il progetto Ca'Nosta, il nostro intento è quello di rafforzare ed ampliare territorialmente questo approccio ad un welfare generativo di comunità, di contribuire alla costruzione di una comunità di pratica sul territorio orientata al benessere relazionale ed all'incremento del capitale sociale, inteso come fattore di protezione. Il progetto si basa su una logica preventiva attraverso l'offerta di sportelli tematici, la promozione di una domiciliarità leggera e un modello organizzativo di associazionismo che integra competenze professionali e di volontariato. Gli interventi sono prioritariamente orientati all'ambito sociale, assistenziale e sanitario, e di orientamento al lavoro. I servizi sono rivolti a tutte le fasce d'età (bambini/ragazzi, adulti e anziani) all'interno di un'organizzazione che propone altresì attività culturali, artistiche e di sostenibilità ambientale finalizzate alla promozione della solidarietà e scambio intergenerazionale.



1.861 SERVIZI
16.099 KM PERCORSI
722 SERVIZI DI COMPAGNIA

CONCLUSIONI

Come emerge dalle pagine precedenti, Ca' Nosta ha concretizzato il suo obiettivo di diventare un progetto di prossimità ad ampio raggio. La sua caratteristica principale è la presenza di un'équipe professionale e multidisciplinare attenta alla relazione con l'*altro* che, attraverso un atteggiamento di fiducia e rispetto, consente un'accoglienza rispondente in maniera puntuale ed efficace ai bisogni di chiunque necessiti di un supporto.

Ca' Nosta è uno spazio di innesco per processi di empowerment individuale che si struttura non solo attraverso l'accoglienza dell'individuo che chiede aiuto, ma attraverso la condivisione e co-definizione di strumenti e strategie che permettono di aumentare e migliorare il controllo sulla propria vita. Il proposito che muove gli operatori non è la "sostituzione", ma il muoversi accanto, non è il lavorare "per la persona", ma "con la persona" al fine di consentire l'apertura dello sguardo verso nuove prospettive.

Sono numerose le situazioni di successo registrate in questi anni: persone che sono riuscite nell'intento di riprendere in mano la propria vita!

L'impatto di Ca' Nosta è andato ampliandosi nel tempo attraverso il potenziamento del prezioso lavoro di rete instaurato sul territorio: la partnership tra A.V.O.S., Comune di Scalenghe, C.I.S.S. e Istituto Comprensivo, la co-progettazione con i comuni limitrofi e la condivisione di difficoltà e buone prassi hanno permesso ai cittadini di aumentare ed efficientare la fruizione dei servizi socio-assistenziali, diminuendo l'isolamento che Scalenghe sperimenta a causa della sua distanza con Pinerolo e Torino. In questa direzione verranno aperti 2 nuovi sportelli di Ca'Nosta nelle frazioni Viotto e Murisenghi.

La rete di associazioni attiva sul territorio e la risposta del volontariato giovanile ed adulto hanno consentito di mantenere aperta Ca' Nosta con un orario a tempo pieno e, di conseguenza, di ampliare l'offerta sul territorio.

Il 2024 vede l'offerta di nuovi servizi presso Ca'Nosta. Tra le novità è prevista l'apertura di uno sportello CAF e Patronato tenuto da Confagricoltura, uno sportello di supporto psicologico in continuità al progetto Un'ora al Giorno rivolto a tutte le fasce d'età con costi calmierati.

Inoltre dalla fine di dicembre è stato attivato il "Punto Digitale Facile" grazie ad un progetto finanziato dal PNRR e sostenuto dal CISS che prevede la presenza di un facilitatore digitale e l'apertura di uno sportello un giorno a settimana.

Nel 2024 verranno riproposti i corsi di alfabetizzazione digitale, la collaborazione con il Lea Music Festival e proseguirà il progetto "Voglio essere cittadino" in collaborazione con il Comune e il CCR.

INTERVENTO	RISULTATO RAGGIUNTO
SERVIZI A SPORTELLO	603 COLLOQUI
SEGRETARIATO SOCIALE	312
SPORTELLO LAVORO	22
SPORTELLO DIGITALE	117 HELP DIGITALI
SPORTELLO LEGALE	3 CAUSE SEGUITE
PRENOTAZIONI VISITE	146 PRENOTAZIONI
PRESTITO AUSILI SANITARI	72 PRESTITI
ACCOMPAGNAMENTO SANITARIO	308 ACCOMPAGNAMENTI
ASSISTENZA DOMICILIARE	39 NUCLEI SEGUITI
BORSE ALIMENTARI	21 NUCLEI FAMILIARI
AIUTO COMPITI	20 STUDENTI
LABORATORI NELLE SCUOLE	7 CLASSI COINVOLTE
INFORMAZIONI	254 RICHIESTE
BACHECA SCAMBIO-REGALO	PIU' DI 100 OGGETTI SCAMBIATI
AMBIENTE	58 RACCOLTE
INIZIATIVE CULTURALI	17 INIZIATIVE REALIZZATE
VOLONTARI	53 VOLONTARI



Lunedì - Venerdì
9-12 / 15-18



Via Cavour 24
10060 scalenghe



info@canosta.it



3519802237



www.canosta.it



ca_nosta



Ca' Nosta-Scalenghe



Il poco di tanti può fare molto

