

PROGETTO CA' NOSTA



**Relazione annuale
2022**

IL POCO DI TANTI PUÒ FARE MOLTO

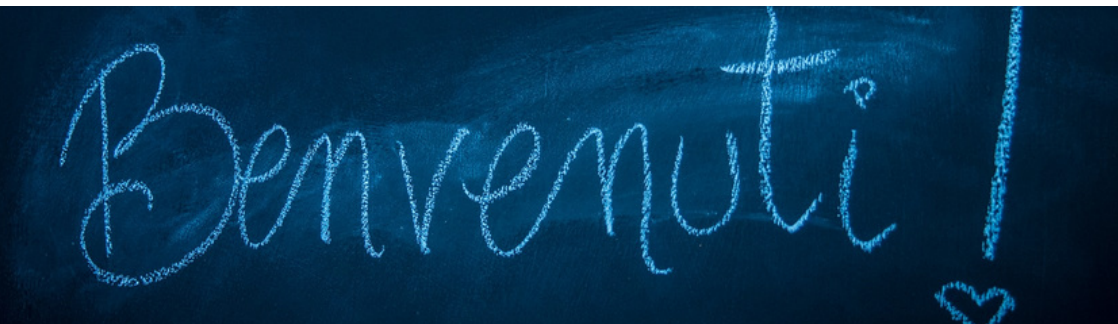
SOMMARIO

Introduzione	<i>pag. 4</i>	Aula studio	<i>pag. 14</i>
Lo spazio	<i>pag. 4</i>	Aiuto compiti	<i>pag. 15</i>
A.VO.S. odv	<i>pag. 5</i>	Laboratori nelle scuole	<i>pag. 16</i>
La sostenibilità economica	<i>pag. 6</i>	Attività aggregative	<i>pag. 17</i>
Servizi a sportello	<i>pag. 8</i>	Uno sguardo all'ambiente	<i>pag. 18</i>
• Segreteariato sociale	<i>pag. 8</i>	Scambio regalo	<i>pag. 19</i>
• Sportello lavoro	<i>pag. 8</i>	Iniziative formative	<i>pag. 20</i>
• Sportello digitale	<i>pag. 9</i>	Iniziative sul territorio	<i>pag. 21</i>
• Sportello legale	<i>pag. 9</i>	Il volontariato	<i>pag. 21</i>
Servizi assistenziali	<i>pag. 10</i>	Conclusioni	<i>pag. 22</i>
• Prenotazione visite	<i>pag. 10</i>		
• Assistenza domiciliare	<i>pag. 11</i>		
• Prestito ausili sanitari	<i>pag. 11</i>		
• Accompagnamento sanitario	<i>pag. 11</i>		
Borse alimentari	<i>pag. 12</i>		
Recupero eccedenza alimentare	<i>pag. 13</i>		

INTRODUZIONE

Ca' Nosta è un progetto orientato alla promozione della qualità della vita per le categorie sociali più deboli, lo sviluppo di comunità solidali e la cultura del volontariato.

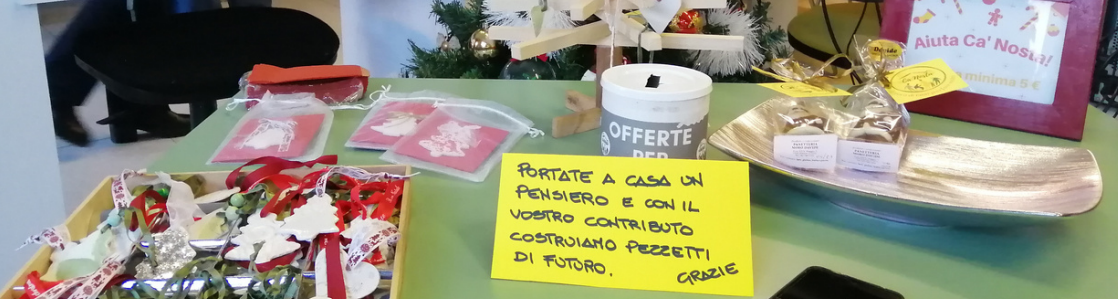
E' caratterizzato da un modello di progettazione di tipo dialogico, con una flessibilità in grado di rispondere in maniera concreta ai bisogni emergenti: da una co-progettazione con soggetti pubblici (Comune di Scalenghe, Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Pinerolo) e del terzo settore, in una dimensione di welfare plurale; da una competenza organizzativa e di erogazione dei servizi gestite da professionisti e volontari all'interno di un gruppo di lavoro multidisciplinare. Nonostante le difficoltà organizzative determinate dalla situazione emergenziale, il progetto è riuscito nell'intento di aprire un luogo divenuto punto di riferimento per la cittadinanza di Scalenghe, comune di campagna, situato in prossimità della cintura torinese e caratterizzato da una grande estensione territoriale, frammentarietà e isolamento.



LO SPAZIO

Lo spazio di Ca' Nosta costituisce un ambiente polisemantico e polivalente con servizi professionali gratuiti a supporto delle fasce più deboli della popolazione e di risposta ai bisogni emergenti attraverso l'attivazione di interventi tempestivi e specifici.

Rappresenta anche un hub d'innovazione, un centro per lo sviluppo di nuove strategie di responsabilità sociale orientate alla ricerca del well-being. Quello che si respira allo sportello e nei locali di Ca' Nosta è l'attenzione verso le persone che si rivolgono al servizio grazie al lavoro di un'equipe professionale preparata nella relazione e ai tanti volontari che ne garantiscono l'apertura quotidiana. Realizza, poi, uno spazio di innesco per processi di empowerment sia individuale che comunitario. Attraverso Ca' Nosta tante persone che hanno chiesto aiuto non solo sono state accolte, ma hanno ottenuto strumenti e strategie per aumentare il controllo sulla propria vita. L'impatto di Ca' Nosta è andato ben oltre le mura dei suoi locali perchè, a livello comunitario, tutta la cittadinanza ne ha beneficiato.



LA SOSTENIBILITA' ECONOMICA DI CA'NOSTA

Conclusasi la fase progettuale, finanziata dalla Regione Piemonte, il progetto è stato sostenuto interamente con fondi propri e dei partner pubblici con le difficoltà di pianificazione strategica che questo comporta. Come tutti i progetti che nascono dalla forte spinta economica di un finanziamento, gli anni successivi sono caratterizzati dalla vera sfida legata alla reperibilità delle risorse necessarie al mantenimento delle azioni ed alla conseguente prosecuzione del progetto.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, nel corso del secondo anno di Ca' Nosta, sono state adottate una serie di strategie finalizzate alla raccolta delle risorse necessarie per il mantenimento dell'intero impianto dei servizi.

IL CONTRIBUTO DEL COMUNE E DEL C.I.S.S

Nel 2022 il Comune di Scalenghe ed il Consorzio Intercomunale per i Servizi Sociali di Pinerolo, partner di progetto, hanno contribuito alla realizzazione delle attività attraverso l'erogazione di fondi, la copertura di personale in azioni dedicata a servizi specifici a tutela delle fasce più fragili della popolazione, l'utilizzo di fondi ministeriali dedicati all'implementazione di servizi sociali in ottica sperimentale e di prevenzione del disagio. Gli stanziamenti complessivi hanno inciso sulla voce in entrata del Bilancio per 50.902,00 euro.

FUNDRAISING

Con il 2022 lo staff di Ca' Nosta ha rivolto una particolare attenzione ai contributi finanziari erogati da enti pubblici (Regione Piemonte) e privati (fondazioni, fondi di beneficenza...) attraverso la partecipazione ai bandi e progetti in partnership con enti pubblici ed enti del terzo settore.

PROGETTI FINANZIATI

- **“Avos Ti Aiuta”**: attraverso le liberalità territoriali rilasciate dal Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo con un importo pari a 5.000 euro. Intervento: acquisto e distribuzione mensile di generi alimentari di prima necessità rivolto alle famiglie indigenti del territorio di Scalenghe. Cofinanziamento 250 euro.
- **“Contributo CISS borse alimentari”** come negli anni passati il Consorzio ha contribuito al sostegno alimentare per le famiglie più fragili economicamente.
- **“ComuniCa’ Nosta”**: attraverso le erogazioni ordinarie della Fondazione CRT con un importo pari a 5.000 euro. Intervento: formazione digitale attraverso corsi di informatica di base, sportello digitale, creazione di un nuovo sito web dell’Associazione.
- **“Un’Ora al Giorno”**: progetto finanziato dalla Regione Piemonte con un importo pari a 49.600 euro, avente come capofila il Comune di Airasca e di cui A.Vo.S. risulta essere partner di progetto, attraverso azioni di co-progettazione e coordinamento educativo. Il progetto prevede un’ampia rete di partenariato grazie al coinvolgimento di realtà pubbliche (comuni di Airasca, Buriasco, Cercenasco, Piscina, Scalenghe e Vigone, ASL TO3 e CISS) e del terzo settore (oratori ed associazioni sportive e culturali). Il progetto prevede interventi di carattere psico-fisico da rivolgere alla fascia dei giovani 15-29 anni.

DONAZIONI

Il territorio di Scalenghe ha generosamente risposto al servizio offerto da Ca' Nosta attraverso le seguenti modalità:

- sostegno con 5 x 1000;
- donazioni economiche di privati;
- donazioni da parte degli esercenti di prodotti alimentari: supermercato Il Mio Gigante, Azienda Fulvio Ferrero, Aziende Agricole del territorio;
- raccolta fondi grazie alla serata organizzata dalla Piccola Corale di Scalenghe a cui ha partecipato l’Orchestra Banda Larga di Mozzate. Il ricavato è andato a sostegno delle spese di riscaldamento dei nuclei maggiormente in difficoltà;
- offerta di prodotti freschi dell’orto da aziende agricole e privati cittadini con l’iniziativa Raccolta Ortaggi ad integrazione delle borse alimentari;
- recupero eccedenze alimentari dalle mense scolastiche del territorio.



ORARIO CA' NOSTA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

9-12 / 15-18

SERVIZIO A SPORTELLO

Il progetto Ca' Nosta è rivolto all'intera popolazione, con un'attenzione particolare ad anziani soli, nuclei familiari indigenti o in condizioni di fragilità, giovani a rischio e disabili, con l'obiettivo di incrementare forme di contrasto alla povertà e alla marginalità e di ridurre le ineguaglianze sociali attraverso la promozione di strategie per lo sviluppo di comunità solidali.

Sportello di segretariato sociale

Lo sportello si avvale di personale socio-educativo professionale retribuito e di volontari per offrire un supporto gratuito di tipo tecnologico, burocratico, assistenziale ed informativo alla popolazione. Il servizio ha accolto richieste nei seguenti ambiti:

- Pratiche CAF (ISEE, ANF, Pensioni, etc.), in collaborazione con CAF e Patronato di Pinerolo;
- Sostegno al reddito (Reddito di Cittadinanza, Voucher scuola, Borse alimentari, Bonus sociali, etc.)
- Pratiche comunali e regionali (Sgravi, Bonus bollette, etc.)
- Assistenza utenze (telefono, luce, gas, etc.)
- Punto di ascolto dei bisogni



Sportello lavoro

All'interno dello sportello è attivo un servizio sulle **politiche attive del lavoro** che offre una bacheca lavoro con le sezioni di offerta e ricerca di un'occupazione curati e aggiornati settimanalmente. Ca' Nosta offre aiuto per la compilazione del Curriculum Vitae, per l'iscrizione al Centro per l'Impiego e per il reinserimento lavorativo attraverso la segnalazione dei percorsi gratuiti erogati da agenzie formative, rivolti a disoccupati/inoccupati.



685 COLLOQUI

43 POLITICHE ATTIVE

Sportello digitale



Il servizio di sportello digitale è stato avviato grazie al supporto del Servizio Civile Universale, attivato dal Comune di Scalenghe, e prevede di offrire aiuto all'accesso ai servizi digitali (interfaccia con Inps, Agenzia delle Entrate, Sistema Salute, Istruzione, etc.). Inoltre, offre assistenza e formazione su pratiche online, attivazione e utilizzo dello SPID, attivazione e gestione della casella di posta elettronica, creazione di account per l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione e dei servizi privati, utilizzo e manutenzione base degli smartphone e dei dispositivi elettronici (stampanti, pc, etc.). Grazie al contributo della Fondazione CRT, sono in previsione per l'anno 2023 dei corsi di informatica di base per l'utilizzo dei dispositivi digitali (pc, tablet e smartphone).



104 HELP DIGITALI

Sportello legale

Lo sportello legale si avvale di una volontaria esperta in ambito legale ed è operativo da venerdì 30 aprile 2021.

Molto spesso, la complessità delle situazioni riportate dagli utenti necessitano di consulenza legale al fine di risolvere e orientare da un punto di vista amministrativo e/o per la risoluzione di conflitti familiari. Ogni qualvolta la pratica ha richiesto la presa in carico attraverso gratuito patrocinio si è provveduto a indirizzare ad altri professionisti sul territorio.

Risponde alla necessità di dare consulenza gratuita sulle seguenti tematiche:

- lavoro e previdenza;
- successioni e famiglia;
- amministrazioni di sostegno e tutele;
- risarcimento danni;
- locazioni e contratti;



21 COLLOQUI

SERVIZI ASSISTENZIALI

Il supporto ai servizi assistenziali, seguito da un'operatrice sociosanitaria, è proseguito anche nel 2022 incrementando il numero delle prenotazioni di visite specialistiche tramite il sistema CUP e le prenotazioni dirette allo sportello dell'ASL TO3. Questo ha permesso di venire a conoscenza di situazioni di isolamento, dove l'ascolto e l'aiuto nella risoluzione di problemi di natura sociale hanno contribuito ad aumentare l'autoefficacia delle persone seguite. Anche il rapporto con i medici di base si è intensificato, sia per il recupero di ricette che per la consegna farmaci alle persone temporaneamente non autosufficienti, ma anche per la richiesta di interventi domiciliari per piccole medicazioni o per azioni prettamente infermieristiche in cui sono intervenuti gli infermieri volontari con cui Ca' Nosta collabora. Grazie alla collaborazione con CAF e Patronato è stato possibile agevolare il disbrigo di pratiche quali 104 e richieste di invalidità. Lo sportello sanitario è aperto due giorni alla settimana con accesso diretto.



Servizio di prenotazione visite

Le richieste di prenotazione vengono effettuate direttamente ai laboratori ed agli ospedali grazie alla collaborazione con l'A.S.L TO3 (Distretto di Pinerolo), sperimentando un sistema di prenotazione diretto con il sistema informatico integrato dei servizi CUP presso gli sportelli attivi a Ca' Nosta e nella sede dell'A.VO.S. Prevede la prenotazione ed il ritiro esami per gli assistiti. Il servizio di prenotazione è in stretto collegamento con il servizio di accompagnamento offerto dall'A.VO.S. Nel periodo di pandemia, il blocco delle prenotazioni degli esami non prioritari, ha comportato le prenotazioni presso centri convenzionati e/o di assistenza sanitaria privati.



113 PRENOTAZIONI

Assistenza domiciliare

Gli interventi domiciliari possono essere richiesti direttamente allo sportello sanitario, sono stati garantiti nelle situazioni di maggiore fragilità socio-sanitaria in attesa di attivazione diretta dall'ASL o dal servizio sociale di interventi mirati, l'intervento è sempre temporaneo, è viene attivato per garantire supporto pratico nelle medicazioni, controllo dei medicinali, aiuto nella cura della persona, ma anche per un momento di ascolto e mappatura dei bisogni in stretta collaborazione con i medici di base e l'assistente sociale territoriale

Prestito di ausili sanitari

Il servizio prevede il prestito gratuito di ausili sanitari: stampelle, letto ortopedico, sedia a rotelle, materasso antidecubito, etc... Questo tipo di intervento ha un importante impatto sulla comunità, in quanto velocizza il recupero di strumenti e risorse essenziali da parte delle famiglie abbassandone i costi. Il progetto è da sempre garantito dai volontari A.V.O.S., la stretta collaborazione con lo sportello sanitario ha permesso la razionalizzazione degli interventi, il raggiungimento di un maggior numero di situazioni e la diminuzione dei tempi di consegna ai pazienti.



Servizio di accompagnamento socio sanitario

Servizio storico dell'A.V.O.S. che permette ai cittadini che non hanno la possibilità di raggiungere autonomamente i laboratori e le sedi del distretto sanitario, di fruire di un servizio gratuito di accompagnamento. Con l'apertura della sede di Ca' Nosta si è ampliato il bacino di utenza di un servizio fondamentale per un territorio, quale quello scalenghese, molto vasto e costituito da molte frazioni ed isolate case rurali, che non è coperto in maniera adeguata dal servizio di trasporto pubblico. In periodo di pandemia è risultato importante anche per soddisfare le richieste di accompagnamento alle sedi vaccinali, soprattutto della popolazione anziana.



72 PRESTITI

27 NUCLEI DOMICILIARE

331 ACCOMPAGNAMENTI

BORSE ALIMENTARI

La distribuzione di alimenti alle famiglie indigenti è un servizio attivo da alcuni anni a cura dell'A.VO.S., in collaborazione con il CISS ed il Comune di Scalenghe. Il progetto Ca' Nosta si è posto tra gli obiettivi il consolidamento di tale pratica, raggiungendo tutte le famiglie in situazione di indigenza.

Grazie al contributo erogato dal Fondo Beneficenza Intesa Sanpaolo nel corso del 2022, è stato possibile la prosecuzione della distribuzione delle borse alimentari con una media di 16 nuclei famigliari per un totale di 46 beneficiari. I beneficiari delle borse alimentari vengono stabiliti con una riunione a cadenza mensile composta dall'Assessorato alle Politiche Sociali, dall'Assistente Sociale del C.I.S.S. e dall'A.VO.S. sulla base della situazione economica delle famiglie più fragili.

Le borse alimentari vengono direttamente consegnate presso i locali di Ca' Nosta al fine di mantenere una relazione con le famiglie e di prospettare eventuali altri interventi collegati a bisogni emergenti.

Inoltre, è stato attivato presso Ca' Nosta e il supermercato di zona, Il Mio Gigante, la possibilità ai cittadini di donare alimenti a lunga conservazione (carrello sospeso) e la raccolta di alimenti in scadenza (con la dicitura "da consumare preferibilmente entro il") o invendibili a causa del danneggiamento delle confezioni, che permettono un'integrazione alla distribuzione mensile per i nuclei più numerosi e/o fragili.

Infine, nei periodi festivi il supermercato "Il mio Gigante" ed il caseificio "Ferrero Fulvio" di Scalenghe hanno contribuito offrendo 30 pacchi regalo da distribuire ai cittadini con maggiori difficoltà economiche.



23 NUCLEI FAMILIARI
46 PERSONE, 9 MINORI
384 BORSE CONSEGNATE

RECUPERO ECCEDENZA

In un'ottica di educazione alimentare e di attenzione per l'ambiente prosegue il progetto di Recupero dell'eccedenza alimentare sul territorio comunale.

Grazie all'accordo con Il supermercato Il **Mio Gigante** di Scalenghe, che si è impegnato a donare alimenti in scadenza, siamo riusciti a mantenere rifornita la cesta dei cibi, che è a disposizione di tutte le persone in situazione di bisogno presso i locali di Ca' Nosta.

Altro passo importante in questa direzione è stato l'accordo preso con le **SCUOLE** primarie e secondarie di Scalenghe per la raccolta della frutta in eccesso delle mense, che ci viene consegnata tutte le settimane e che va a impreziosire la cesta alimentare.

Infine, abbiamo lanciato una chiamata a tutti i piccoli produttori del comune a donare le eccedenze dei loro orti per metterla a disposizione della comunità.

Nel mese estivo abbiamo lanciato 3 giornate di **Raccolta Ortaggi** coinvolgendo le famiglie scalenghesi che hanno un orto per raccogliere e ridistribuire gli ortaggi in surplus.





AULASTUDIO

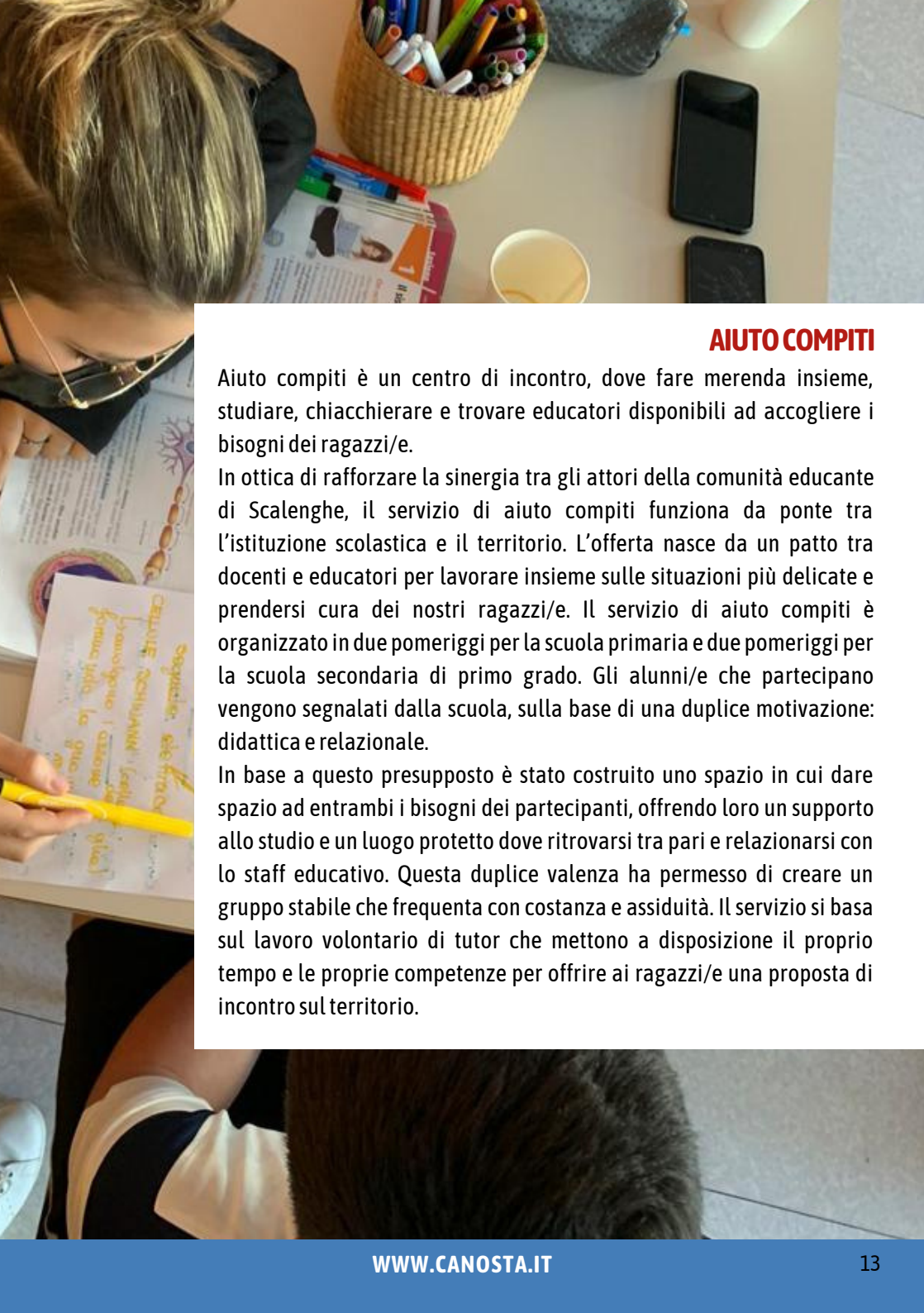
Sin dall'inaugurazione dei locali è stato possibile per i giovani di Scalenghe usufruire di un'aula studio.

La presenza di uno spazio dedicato alle fasce giovani, utilizzabile anche come luogo di svago e di ritrovo, va incontro ai bisogni di un territorio che non ha offerto nel passato alcun locale specifico di questo tipo.

In precedenza, l'unico luogo a disposizione della fascia di età scolastica era la biblioteca comunale. La gestione dell'aula studio è stata affidata direttamente ai ragazzi, che hanno potuto quindi viverla a seconda dei propri tempi ed aprirla alla cittadinanza attraverso iniziative ricreative e culturali promosse da loro stessi. Tale organizzazione è andata nella direzione di una fiducia e responsabilizzazione verso le fasce giovani, segnate da un periodo di chiusura tra le mura domestiche, da relazioni saltuarie con i pari e da un'istruzione mediata da supporti digitali, ben differente dagli stimoli suscitati dalla didattica in presenza.

L'aula studio, in linea con la direttiva Covid-19, ha avuto la possibilità di ospitare 10 postazioni con zona di triage all'ingresso.





AIUTO COMPITI

Aiuto compiti è un centro di incontro, dove fare merenda insieme, studiare, chiacchierare e trovare educatori disponibili ad accogliere i bisogni dei ragazzi/e.

In ottica di rafforzare la sinergia tra gli attori della comunità educante di Scalenghe, il servizio di aiuto compiti funziona da ponte tra l'istituzione scolastica e il territorio. L'offerta nasce da un patto tra docenti e educatori per lavorare insieme sulle situazioni più delicate e prendersi cura dei nostri ragazzi/e. Il servizio di aiuto compiti è organizzato in due pomeriggi per la scuola primaria e due pomeriggi per la scuola secondaria di primo grado. Gli alunni/e che partecipano vengono segnalati dalla scuola, sulla base di una duplice motivazione: didattica e relazionale.

In base a questo presupposto è stato costruito uno spazio in cui dare spazio ad entrambi i bisogni dei partecipanti, offrendo loro un supporto allo studio e un luogo protetto dove ritrovarsi tra pari e relazionarsi con lo staff educativo. Questa duplice valenza ha permesso di creare un gruppo stabile che frequenta con costanza e assiduità. Il servizio si basa sul lavoro volontario di tutor che mettono a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze per offrire ai ragazzi/e una proposta di incontro sul territorio.



LABORATORI NELLE SCUOLE

In continuità con il servizio di aiuto compiti, Cà Nosta ha proposto dei percorsi formativi nella scuola secondaria di primo grado di Scalenghe. Grazie alla collaborazione tra scuola, Comune, Ca' Nosta ed il C.I.S.S.

I laboratori proposti sono stati due, uno per le prime e per le seconde, un altro per le classi terze. I percorsi sono nati da un primo confronto con i docenti che hanno portato a galla le tematiche secondo loro più importanti da analizzare insieme agli alunni. Da qui sono nate due proposte, differenziate per età: la prima dedicata al tema del cibo e dell'alimentazione, la seconda alle emozioni e alla percezione di sé.

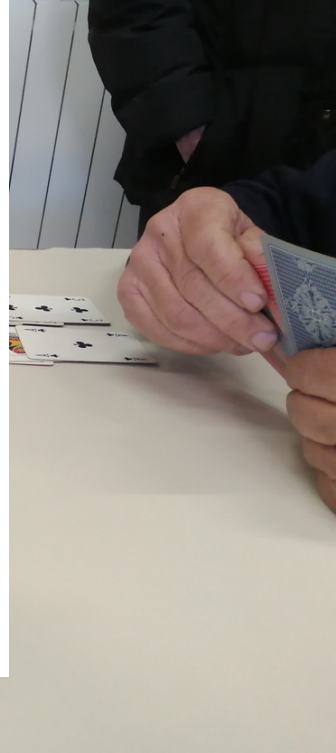
Lo strumento di lavoro per entrambi i percorsi è stata la fotografia. Il laboratorio SCATTI DI CIBO ha avuto come obiettivi educativi un approccio sano all'alimentazione, alla partecipazione attiva alla vita della comunità, alla scoperta del patrimonio locale e al lavoro in gruppo. Si è concluso con la presentazione di una mostra fotografica durante la fiera LatteForMaggio di Scalenghe. Il laboratorio CORPOGRAFIE, ha utilizzato l'autoscatto come strumento per approfondire la conoscenza di sé, delle proprie emozioni e del proprio corpo. Si è conclusa con una mostra fotografica aperta al pubblico nei locali di Ca' Nosta.

Gruppo di maglia e gioco delle carte

Nel corso del 2022, in particolare nel periodo autunnale, i locali di Ca' Nosta sono stati utilizzati da gruppi informali di cittadini per attività sociali e ricreative.

Il gruppo delle "Ragazze della maglia" rappresenta uno spazio protetto ed autogestito. Un momento settimanale in cui ragazze, mamme e nonne si sono ritrovate a condividere la passione per la maglia ed a confrontarsi sulle esperienze personali. Il gruppo ha contato la presenza di una quindicina di partecipanti che si sono ritrovate il martedì pomeriggio nei mesi più freddi dell'anno.

Il mercoledì e venerdì sera invece Ca' Nosta ha ospitato il gruppo del Gioco delle carte, un altro importante spazio di socialità frequentato da una dozzina di persone appassionate da tale attività, prevalentemente over 65enni.



ATTIVITA' AGGREGATIVE



Momenti ludici e di incontro

Durante l'inverno sono stati organizzati momenti di festa e di gioco per i cittadini. Per i giovani è stato organizzato un Torneo di Videogiochi e un torneo di UNO che ha visto la partecipazione dei giovani delle scuole medie. E' stato un'occasione di incontro per permettere di vivere Ca' Nosta come un centro aggregativo.

Per gli adulti, grazie all'aiuto dei volontari, è stato organizzato un torneo di Scala 40 che ha visto una buona partecipazione, non solo dagli abituali giocatori che frequentano lo spazio.



MODI SEMPLICI PER
REDURRE
LA NOSTRA IMPRONTA
SULL'AMBIENTE



sCaMBIO REGALO

UNO SGUARDO ALL'AMBIENTE



La realizzazione del progetto Ca' Nosta prevede una costante attenzione e sensibilizzazione alle tematiche ambientali in termini di risparmio, riciclo, riuso, scelte consapevoli, costruzione di una rete solidale e rispettosa.

Si è scelto di arredare gli spazi grazie a mobili ed arredi usati e tramite la costruzione degli stessi con materiale legnoso di scarto. All'interno dei locali viene fatta la raccolta differenziata ed in aggiunta la raccolta di tappi, di sughero e di plastica, ed olio esausto che rientrano in progetti di sostenibilità ambientale e sociale in collaborazione ad associazioni ed aziende private.

Inoltre la collaborazione con gli esercenti del territorio in ambito alimentare e non, rappresenta l'ulteriore attenzione alla filiera corta con ricadute positive sull'ambiente e sull'economia del territorio.



SCAMBIO REGALO

Ca' Nosta sin dalla sua nascita è anche un centro di Scambio-Regalo. Questo servizio si sviluppa in molteplici direzioni. Un primo metodo di scambio funziona attraverso la raccolta delle domande e delle offerte e promuovendo lo scambio o il regalo di beni materiali inutilizzati ma tenuti in buono stato. Lo scambio può avvenire sia direttamente presso Ca'Nosta, prendendo gli oggetti fisicamente esposti, sia attraverso la messa in contatto privatamente con l'offerente. La parte comunicativa del servizio è affidata ad una bacheca virtuale, utilizzando la pagina Facebook di Ca' Nosta, ed una bacheca fisica attraverso l'esposizione nelle vetrine dei locali le offerte o ricerche di oggetti.

Un altro metodo è il Mercatino dello scambio, un banchetto organizzato durante eventi o manifestazioni del territorio, in cui la merce da scambiare viene esposta al pubblico e messa a disposizione dei cittadini.

La bacheca Scambio-Regalo è riuscita nell'intento di mettere in relazione persone a fini di scambio di beni di utilità, perseguendo la strada della solidarietà e sostenibilità.



Corso di italiano per stranieri

In risposta ai bisogni formativi emersi dall'analisi dei questionari di gradimento somministrati nel corso dell'anno 2021, è stato progettato un corso di lingua italiana per stranieri. La formazione ha avuto luogo nella primavera del 2022, con un percorso di lingua di livello base composto da 10 incontri della durata di 1 ora e mezza ciascuno, svolta presso i locali di Ca' Nosta. La formazione è stata erogata da una esperta volontaria, accompagnata da un giovane studente universitario. Il corso è stato frequentato da una dozzina di persone .



Servizio civile universale



A partire da settembre 2022, grazie alla collaborazione dei volontari del servizio civile del Comune di Scalenghe (prima due e poi tre da dicembre), è stato aperto al pubblico il servizio di "Sportello digitale" tutti i mercoledì e giovedì mattina rispettivamente presso Ca' Nosta e la biblioteca comunale di Scalenghe. Lo sportello offre l'opportunità a chiunque abbia bisogno di avere supporto per tutto quello che riguarda il mondo del digitale, come ad esempio lo SPID, e aiuto nell'utilizzo di apparecchiature elettroniche con PC, stampanti, etc...

INIZIATIVE SUL TERRITORIO

Il progetto ha previsto una serie di iniziative di incontro tra generazioni organizzate sul territorio. L'articolato programma di eventi culturali, ricreativi e sportivi è stato orientato alla promozione dei valori di integrazione, solidarietà e sostenibilità ambientale partendo dall'assunto che "fare insieme" sia la migliore ed immediata soluzione allo sperimentare nella pratica i valori che il progetto intende promuovere.

Di seguito un elenco delle iniziative realizzate nel corso del 2022:



- 7 gennaio – Il giorno della memoria
- 30 gennaio – sostegno dell'iniziativa Insieme stiamo bene – vendita arance con ricavato per la fondazione per la Ricerca sul Cancro
- 26 febbraio – celebrazione di 1 anno di Ca'Nosta con momento conviviale presso i locali
- A pari passo – 6 marzo Scalenghe Rosa – camminata solidale per festeggiare la Festa della Donna
- Raccolta generi di prima necessità ed arredi per le famiglie ucraine in difficoltà
- Attraversamenti – spettacolo teatrale di riflessione sulle migrazioni venerdì 8 aprile 2022 presso San Bernardino



- Dal ventre del vento – 24 aprile 2022 performance poetica presso San Bernardino
- la giornata del 25 aprile 2022 - 77° Anniversario della Liberazione
- partecipazione a Latte ForMaggio l'8 e 9 maggio con la bancarella dello Scambio Regalo grazie alla presenza dei volontari



- Mercatino dei Libri usati e Giornata del Riuso – sabato 11 giugno con la bancarella dello Scambio Regalo
- Famiglie in festa – sabato 2 luglio con laboratori, giochi e cena condivisa
- diffusione dell'iniziativa i Venerdì Letterari organizzato dalla Biblioteca Comunale di Scalenghe 15 luglio-29 luglio
- partecipazione al Lea Music Festival di Scalenghe il 9 e 10 settembre con l'iniziativa "Le serate del Riuso" e la bancarella dello Scambio Regalo
- Corpografie – mostra fotografica realizzata dai ragazzi della scuola secondaria di primo grado dal 10 settembre presso i locali di Ca' Nosta
- Tornei di Natale: tornei di scala 40, UNO e Play Station
- Book Crossing: Ca' Nosta è diventato un punto di scambio per far viaggiare i libri e le storie, iniziativa organizzata dalla Biblioteca Comunale e dal Comune di Scalenghe con il progetto Libringiro
- Ritrovo al ballo – A.V.O.S. organizza da ottobre 22 a maggio 23 il martedì sera di ritrovo a ballare





AVO.S. ODV

L'A.VO.S. a fronte di una semplice chiamata telefonica, offre gratuitamente ed indistintamente a chiunque sia residente in Scalenghe, una serie di servizi di aiuto socio-sanitario che costituiscono la MISSIONE dell'Associazione.

Nel 2022 si sono svolti in totale 1054 servizi, con un notevole incremento rispetto al 2021.

Oltre all'accompagnamento presso strutture socio-sanitarie, altro servizio peculiare è il prestito in uso gratuito di ausili sanitari (carrozze, stampelle, trapezio-balcanica, girello, letto ortopedico, materasso antidecubito): nel 2022 ne sono stati consegnati 72. A questo si aggiunge la compagnia a persone sole e/o in difficoltà, per stimolare interessi, per scambiare quattro chiacchiere e trascorrere un po' di tempo in serenità.

Gli associati A.VO.S. nel 2022 sono stati 53. Ciascuno mette a disposizione il suo tempo per "gli altri" ottenendo spesso una gratificazione superiore a ciò che ha donato. Purtroppo non tutte le richieste riescono sempre ad essere evase perchè una delle difficoltà principali è la disponibilità dei volontari: trattandosi di prestazioni non retribuite non è scontato e/o dovuto, un impegno continuativo nel tempo.

Una svolta importante, nel 2021, si è avuta con l'avvio del Progetto CA' NOSTA.

Oggi il nostro intento è quello di rafforzare ed ampliare territorialmente questo approccio ad un welfare generativo di comunità, di contribuire alla costruzione di una comunità di pratica sul territorio orientata al benessere relazionale ed all'incremento del capitale sociale, inteso come fattore di protezione. Il progetto si basa su una logica preventiva attraverso l'offerta di sportelli tematici, la promozione di una domiciliarità leggera e un modello organizzativo di associazionismo che integra competenze professionali e di volontariato. Gli interventi sono prioritariamente orientati all'ambito sociale, assistenziale e sanitario, e di orientamento al lavoro. I servizi sono rivolti a tutte le fasce d'età (bambini/ragazzi, adulti e anziani) all'interno di un'organizzazione che propone altresì attività culturali, artistiche e di sostenibilità ambientale finalizzate alla promozione della solidarietà e scambio intergenerazionale.

CONCLUSIONI

Come emerge dalle pagine precedenti, sono davvero molteplici i servizi offerti tramite Ca' Nosta. La sua caratteristica principale però, è senz'altro la presenza di un'équipe professionale ed attenta alla relazione con l'*altro* che consente un'accoglienza allo sportello rispondente in maniera puntuale ed efficace ai bisogni di chiunque necessiti di un supporto.

La costruzione di una relazione di rispetto e fiducia sono elementi fondanti del servizio, uniti all'affiancamento della persona nella risoluzione di problematiche semplici o di maggiore complessità. Il proposito che muove gli animatori di questo progetto di prossimità non è la "sostituzione", ma il muoversi accanto, non è il lavorare "per la persona", ma "con la persona" al fine di aprire lo sguardo verso nuove prospettive.

Ca' Nosta, come descritto, è uno spazio innesco per processi di empowerment individuale che si struttura non solo attraverso l'accoglienza dell'individuo che chiedi aiuto, ma attraverso la condivisione e co-definizione di strumenti e strategie che permettono di aumentare e migliorare il controllo sulla propria vita.

Sono numerose le situazioni di successo registrate in questi anni: individui, che, una volta aiutati, hanno poi contribuito a portare avanti questo progetto!

L'impatto di Ca' Nosta è andato ampliandosi nel tempo attraverso il potenziamento del già citato, e prezioso, lavoro di rete instaurato sul territorio: la partnership tra A.V.O.S., Comune di Scalenghe, C.I.S.S. e Istituto Comprensivo, la co-progettazione con i comuni limitrofi e la condivisione di difficoltà e buone prassi hanno permesso ai cittadini di aumentare ed efficientare la fruizione dei servizi socio-assistenziali, diminuendo l'isolamento che Scalenghe sperimenta a causa della sua distanza con Pinerolo e Torino.

La rete di associazioni attiva sul territorio e la risposta del volontariato giovanile ed adulto hanno consentito mantenere aperta Ca' Nosta con un orario a tempo pieno e, di conseguenza, di ampliare l'offerta sul territorio.

Il 2022 è l'anno in cui il progetto di welfare di comunità ha consolidato i suoi servizi ed affinato le sue esperienze, costituendosi come un'efficace rete di protezione sociale a supporto degli elementi più fragili della comunità. La positiva risposta del territorio lascia intravedere spazi futuri per un ampliamento delle esperienze avviate e lo sviluppo di nuovi servizi, sempre più vicini ai bisogni della popolazione.



INTERVENTO	RISULTATO RAGGIUNTO
SPORTELLO SEGRETARIATO SOCIALE	685 COLLOQUI
SPORTELLO LAVORO	43
SPORTELLO DIGITALE	104
SPORTELLO LEGALE	21 COLLOQUI
PRENOTAZIONI VISITE	113
PRESTITO AUSILI SANITARI	72 PRESTITI
ACCOMPAGNAMENTO SANITARIO	331 ACCOMPAGNAMENTI
ASSISTENZA DOMICILIARE	27 FAMIGLIE
BORSE ALIMENTARI	23 NUCLEI - 384 BORSE
AIUTO COMPITI	21 STUDENTI
AULA STUDIO	7 STUDENTI AL GIORNO (MEDIA)
LABORATORI NELLE SCUOLE	5 CLASSI COINVOLTE
INFORMAZIONI	215 RICHIESTE
BACHECA SCAMBIO-REGALO	PIU' DI 100 OGGETTI SCAMBIATI
AMBIENTE	88 RACCOLTE
INIZIATIVE CULTURALI	INIZIATIVE REALIZZATE
VOLONTARI	53 VOLONTARI



Lunedì - Venerdì
9-12 / 15-18



Via Cavour 24
10060 scalenghe



info@canosta.it



3519802237



www.canosta.it



ca_nosta



Ca' Nosta-Scalenghe



Il poco di tanti può fare molto

